

SAMENWERKINGSVOORWAARDEN

Algemene voorwaarden

- Bij elke nieuwe partner voeren wij standaard een KYC-screening, een identiteitscontrole, uit. Zo kunnen we een veilige en betrouwbare toekenning en afwikkeling van de U-pastegoeden waarborgen. De mail met het verzoek voor de screening ontvang je vanuit kyc@intersolve.nl. Zodra de screening positief is afgerond en je activiteit is goedgekeurd door het U-pasbureau, publiceren we jouw activiteit op de website van U-pas. Bij een negatieve screening moeten wij het partnerschap afwijzen.
- Het staat het U-pasbureau vrij om u als partner te accepteren. Het U-pasbureau stelt vast of jouw activiteit en/of actie past binnen de doelstellingen en het beleid van U-pas. Uiteindelijk bepaalt het U-pasbureau of de activiteit en/of actie gepubliceerd wordt. Hierbij wordt gelet op diversiteit en vernieuwing binnen het totale aanbod aan activiteiten acties.
- U-pas bied je geen recht op exclusieve deelname.
- De activiteit of actie is in de basis geldig voor het lopende pasjaar. Het U-pasbureau kan besluiten de activiteit of actie in het nieuwe pasjaar niet opnieuw aan te bieden. Mocht je geen einddatum aan de activiteit of actie meegeven, dan kan het U-pasbureau deze activiteit of actie automatisch verlengen.
- Je krijgt bij deelname aan U-pas een vermelding op de website van U-pas en mogelijk ook op de social media-kanalen Facebook en Twitter.
- De U-pas is strikt persoonlijk en het tegoed mag enkel worden besteed door en voor de pashouder zelf.
- Het tegoed is alleen bestemd voor reguliere diensten, zoals: lessen, lidmaatschap, contributie, entree of behandelingen. Het is dus niet toegestaan dat pashouders producten aanschaffen met hun tegoed (uiteraard met uitzondering van fiets, laptop/tablet/computer).
- Bij een vermoeden van fraude bij gebruik van de U-pas (de pas is niet van diegene die voor je staat) wordt je geacht én ben je gerechtigd om een legitimatie te vragen. In geval van fraude óf vermoeden van fraude bent je verplicht hiervan melding te maken bij het U-pasbureau. Je geeft een beschrijving van de situatie met vermelding van het pasnummer (laatste 8 cijfers) dat bij de (mogelijke) fraude betrokken is.
- Bij het vermoeden en/of constatering van onterechte declaraties van de partner, kan het U-pasbureau besluiten tot het (tijdelijk) stopzetten van de samenwerking en het (tijdelijk) niet uitbetalen van declaraties. De partner wordt daarbij in de gelegenheid gesteld om de rechtmatigheid van de declaraties aan te tonen.

Een rechtmatige declaratie dient te voldoen aan de volgende voorwaarden:

- Er is een in het U-pas aanbod van de partner omschreven dienst of activiteit geleverd tegen een vooraf overeengekomen tarief. Met uitzondering van een fiets en/of een computer/laptop/tablet is de aanschaf van producten met U-pastegoed niet toegestaan.

- De dienst of activiteit is geleverd aan de pashouder zelf. Voor diensten of activiteiten die worden geleverd aan U-pashouders tot en met 17 jaar geldt dat hier wel de tegoeden van verschillende pashouders uit het zelfde gezin mogen worden gecombineerd (gezinstegoed).
- De dienst of activiteit die aan de pashouder is geleverd vindt plaats in beginsel voor of direct na de verzilvering van het U-pastegoed of in ieder geval binnen het lopende pasjaar. Het is niet toegestaan tegoedbonnen en/of strippenkaarten met U-pastegoed te betalen.
- Het contant teruggeven of terug storten van U-pastegoed aan de pashouder na een annulering van de dienst of activiteit is absoluut niet toegestaan en leidt tot direct stopzetten van de samenwerking en inhouding van uitbetalingen. Een annulering kan alleen door en met goedkeuring van het U-pasbureau worden gedaan.
- De geleverde dienst of activiteit dient te voldoen aan alle andere in de samenwerkingsvoorwaarden benoemde punten.

Wanneer de rechtmatigheid van de declaraties niet kan worden aangetoond, dan kan de samenwerking direct worden beëindigd en zal door de gemeente Utrecht worden vastgesteld of de declaraties (gedeeltelijk) worden uitbetaald. In geval van aantoonbare fraude wordt aangifte gedaan bij de politie.

Bij aantoonbare fraude zal de gemeente overwegen aangifte te doen bij de politie, bij (ernstig vermoeden van) misbruik met de U-pas bij Partner.

- Je moet zelfontworpen communicatie-uitingen, zoals banners of folders, vooraf met U-pas afstemmen.
- Het U-pasbureau heeft het recht de Samenwerkingsvoorwaarden op enig moment te wijzigen, deze wijzigingen zullen niet eerder dan dertig (30) dagen na aankondiging van kracht worden. Deze wijzigingen worden geacht door de Partner onherroepelijk te zijn aanvaard, wanneer het U-pasbureau niet na dertig (30) dagen van de Partner heeft ontvangen dat de Partner niet akkoord wenst te gaan met deze aangekondigde wijziging. Als de Partner voor de ingangsdatum van de aangekondigde wijzigingen het U-pasbureau informeert dat de wijzigingen niet zijn gewenst, zal de relatie tussen de Partner en het U-pasbureau met die berichtgeving geldig worden beëindigd met ingang van het moment waarop dit bericht is ontvangen.

Het niet in acht nemen van de partnervoorwaarden kan leiden tot het opzeggen van de samenwerking tussen het U-pasbureau en de partner. Hiertegen is geen bezwaar en/of beroep mogelijk.

Van bovengenoemde voorwaarden afwijkende afspraken zijn uitsluitend geldig als deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen zijn ondertekend.

Moet ik als partner een bewerkersovereenkomst afsluiten met de U-pas?

Als partner hoef je geen bewerkersovereenkomst af te sluiten met U-pas, omdat de U-pas geen persoonsgegevens voor je bewerkt. Je declareert alleen het bedrag dat een U-pashouder bij jou besteedt op basis van het pasnummer.

Registratieplicht

- De U-pashouder kan in "Mijn U-pas" zien hoeveel tegoed er is besteed aan welke activiteiten en hoeveel hij/zij op acties heeft bespaard. Dit kan alleen als al het gebruik correct wordt geregistreerd. Je bent dan ook verplicht om alle U-pashouders te registreren die van

jouw activiteit of actie gebruik maken. Dit gebeurt met behulp van een gebruiksvriendelijk app die je op je smartphones en/of tablets kunt installeren en waarmee je de U-pas scant. Niet of onjuist registreren op de voorgeschreven wijze leidt tot niet uitbetalen van het bij jou bestede tegoed in geval van een activiteit of tot beëindiging van je deelname in geval van een actie.